【対応済】

- hotmail.com, outlook.com への先生方からのメール不達問題は、受信側の設定が問題なので、受信者が設定するように 4/28 一斉メール済み
- 授業中に生徒がマイクが使えない場合があったが、IE, Fire Fox のブラウザから Zoom に入っていたケースが数件見られた。ブラウザを用いるなら Google Chrome。十分 Zoomの機能を出すには Zoom アプリの使用が望ましい旨を 4/28 保護者へ一斉メール 済み

【先生方の対応が必要な事項】

- 最新版の Zoom アプリをご使用ください。Zoom は、脆弱性を改善するために Zoom ア プリを絶えず更新しています。(Zoom アプリ更新方法)
- PC の Windows は必ず、update をお忘れなく。授業中に update をバックグラウンド で自動的に開始されると PC のパフォーマンスが落ち、Zoom の送受信が阻害される可 能性があります。授業前には、「7 日間の更新停止」を押しておくことが望ましいと思 われます。その場合授業後は必ず解除してください。(Windows の update の仕方)
- 先生方の Zoom 使用環境のチェック及び対策は、マニュアルをみて必ずチェックして ください。(マニュアルリンク)
- 4/25 待機室が有効になっている事例を2件見つけました。授業スケジュールの後に学校の設定を行ったことが原因で設定が反映されていなかったのかもしれません。学校の設定を再確認しました。先生方におかれましては、授業毎授業前に「待機室」が有効になっているか再確認してください。(マニュアル)
- 授業中、待機室に長く待たせたままのケースが見受けられました。Zoomのツールバーの「参加者 (participants)」を押して Window を開いておくか、入退室の際チャイムを鳴らす設定を試してください。(マニュアル)
- 授業中に、ビデオやデジタル教科書の音声を生徒側に伝えたいときは、必ず、画面の共 有(share screen)で、「PC の音声を共有」にレ点を入れてください。
- Breakout Room をお使いの先生方へ注意喚起:Breakout Room では、学校の設定した Zoom 設定でも、生徒同士が画面共有が可能(チャット、録画はできない)となること が判明しました。対策は、①生徒を Breakout room に入れる前に必ず不審者がいない ことを確認、②先生がこまめに各セッションに入り、チェックしてください、③生徒指 導も必要となります。
- Zoom の非常事態のマニュアルは必ず近くにおいて授業当日参照できるようにすると ともに、携帯電話をお近くに置いておいてください。
- 授業日当日、先生側の音声が不調の場合は、すぐに IT サポートまで携帯で電話してく

ださい。

【先生方から生徒指導、保護者連絡が必要な事項】

- 生徒のバーチャル背景は、先生(ホスト)側ではコントロールできません。生徒指導を お願いします。(保護者遵守事項にも記載済みです。)
- 生徒の氏名が要件を満たさない場合があります。該当保護者へ、マニュアルに従って Zoom ログインの際にお名前入力をお願いしてください。(漢字入力できない場合は、 生徒が認識できればいいので、英語でフル+学年クラスでも可)

以 上